

Regulamin sprzedaży biletów on-line

§1 Proces sprzedaży on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi firma Zdzislowicz.pl Mikołaj Zdzisławicz, ul. Jana Welca 7/26, 35-233 Rzeszów (NIP: 5170138272) zwany dalej Sprzedawcą.
2. Umowa sprzedaży biletów pomiędzy Kupującym a Sprzedającym zostaje zawarta z chwilą łącznego spełnienia poniższych warunków, które stanowią integralny proces zakupu.
 - a. Złożenie zamówienia online: Wystanie przez Kupującego formularza zamówienia za pośrednictwem strony internetowej.
 - b. Dokonanie płatności: Uiszczenie przez Kupującego pełnej kwoty zamówienia za pomocą dostępnych metod płatności
 - c. Potwierdzenie transakcji: Otrzymanie przez Kupującego automatycznego potwierdzenia realizacji transakcji na adres e-mail wskazany podczas rejestracji lub składania zamówienia.
3. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym do zakupu biletu.
4. Jeśli w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia nie otrzymamy potwierdzenia płatności z banku Kupującego, zamówienie zostanie automatycznie anulowane, a bilet unieważniony.
5. Sprzedawca nie odpowiada za problemy techniczne lub awarie systemu płatności obsługiwane przez zewnętrznego operatora.
6. Podane ceny biletów zawierają podatek VAT.
7. Sprzedawca ma możliwość zakończyć sprzedaż internetową w dowolnym momencie, bez konieczności podawania powodu.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z podania nieprawidłowych lub niekompletnych danych w formularzu zamówienia.

§2 Reklamacje i zwroty

1. Bilet traci ważność w momencie rozpoczęcia wydarzenia wskazanego na bilecie. Po tym czasie nie ma możliwości jego zwrotu.
2. Zwrot biletu przed rozpoczęciem wydarzenia możliwy jest po uprzednim złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia na adres e-mailowy kontakt@zgranizkodem.pl
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wykonanie płatności.

§3 Ochrona danych kupującego

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zdzislowicz.pl Mikołaj Zdzisławicz, ul. Jana Welca 7/26, 35-233 Rzeszów, e-mail: kontakt@zgranizkodem.pl
2. Administrator danych osobowych przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie udzielonej zgody.
3. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
4. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne. Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

§4 Postanowienia końcowe

1. Zabrania się kopiowania, modyfikowania lub skanowania biletów nabytych online.
2. Sprzedawca nie odpowiada za problemy techniczne związane z działaniem sieci Internet.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzone lub zgubione przez Kupującego bilety.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wydarzenia.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do możliwości odwołania wydarzenia. W takim wypadku pieniądze wpłacone za bilety będą zwracane za pośrednictwem takiej samej metody jaką zostały one zakupione.